

# Nie wieder „Blabla“ im Berufsalltag



- Der Bestseller in der 3. Auflage!
- Ein Nachschlagewerk für die Aus- und Weiterbildung
- Ideal für Praxisanleiter und Einsteiger
- Mit vielen Fallbeispielen aus der Praxis

Renate Rogall-Adam | Hannelore Josuks |  
Gottfried Adam | Gottfried Schleinitz

## Professionelle Kommunikation in Pflege und Management

Ein praxisnaher Leitfaden  
3., überarbeitete Auflage

296 Seiten, 14,8 x 21,0 cm, Softcover  
ISBN 978-3-89993-963-7

€ 26,95 [D] · € 27,80 [A]

Erscheint im Mai 2018

Jede Führungskraft, jede Mitarbeiterin in der Pflege muss die Grundregeln der Kommunikation beherrschen. Und das ist weit mehr als Sprache!

Auch die nonverbale Kommunikation wie Blickkontakt, Gestik, Mimik, Körpersprache und räumliches Verhalten spielt eine wichtige Rolle.

Übrigens: Frauen kommunizieren anders als Männer! Kommunikationsprozesse, Kommunikationsregeln und -grundhaltungen – darum geht es in diesem Buch. Die Autoren legen nun die 3., überarbeitete Auflage ihres praktischen Leitfadens vor, in den viele Erfahrungen aus dem Alltag der Pflege eingeflossen sind.

*»Kommunikation ist eine Kunst, die sich lernen lässt – ständige Übung vorausgesetzt.«* Renate Rogall-Adam

### Renate Rogall-Adam

ist Dipl.-Pädagogin, Supervisorin (DGSv) und war Dozentin für Fort- und Weiterbildung, Lehrbeauftragte an der Ev. Fachhochschule Hannover.

### Hannelore Josuks

ist Dipl.-Betriebswirtin, Lehrkraft für Pflege, Managerin im Sozial- und Gesundheitswesen (MSG), KTQ® Trainerin sowie Dozentin an der Hamburger Universität.

### Dr. Gottfried Adam

war Professor für Religionspädagogik an der Universität Wien.

### Dr. Gottfried Schleinitz

war Lehrbeauftragter an der Universität Leipzig.

**Pressekontakt:** Christiane Neubauer c/o Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG, 30130 Hannover  
Telefon 0511 8550-2516, Fax 0511 8550-992516, [cn.buecher@schluetersche.de](mailto:cn.buecher@schluetersche.de)

Nach erfolgreicher Rezension bitten wir um einen Beleg. Gerne auch digital an: [cn.buecher@schluetersche.de](mailto:cn.buecher@schluetersche.de). Vielen Dank!

**schlütersche**