

Qualitätsmanagement – neuester Stand



- ▶ Erste praktische Arbeitshilfe zum neuen Qualitätsprüfungsverfahren
- ▶ Versorgungsergebnisse schnell und aktuell zusammenstellen
- ▶ Qualitätsdefizite selbst rechtzeitig erkennen und beheben
- Für leitende Pflegekräfte in der stationären Altenpflege

Nicole Ott

Das neue Qualitätsprüfungsverfahren

So nutzen Sie es beim Aufbau Ihres Qualitätsmanagements

128 Seiten, 17,0 x 24,0 cm, Hardcover

ISBN 978-3-8426-0845-0

€ 29,95 [D] · € 30,80 [A]

Das neue „Prüfverfahren zur Erfassung, Messung und Prüfung der Qualität in der stationären Pflege“ ist eine der größten Herausforderungen für stationäre Einrichtungen der Altenhilfe: Die Qualitätsprüfung hat nun auch eine interne, einrichtungsspezifische Komponente.

Dieses Buch bietet eine klare und übersichtliche Strategie: Es erläutert die Inhalte des neuen Prüf-

verfahrens und zeigt, wie sich das einrichtungsinterne Qualitätsmanagement gezielt darauf abstimmen lässt. Das Ganze geschieht so exakt, dass sich die 98 Antworten je Pflegekunde jedes halbe Jahr quasi automatisch aus der Dokumentation und den laufenden Prozessen heraus ergeben! Und – fast nebenbei – wird auch das einrichtungsinterne Qualitätsmanagement zukunftsfest aufgestellt.

»Überlassen Sie die Qualitätsbeurteilung nicht länger anderen – werden Sie selbst aktiv!«



Nicole Ott

ist Unternehmensberaterin für Einrichtungen im Gesundheitssektor. Als examinierte Gesundheits- und Krankenpflegerin, Qualitätsmanagerin und langjährige Leitungskraft kennt sie Abläufe in der Pflege von Grund auf. Ihr Fachwissen gibt sie als Fachautorin und Dozentin der Erwachsenenbildung weiter. Sie ist im gesamten Bundesgebiet für Auftraggeber der privaten Wirtschaft und öffentliche Trägerschaften tätig.