

Stimmen die Strukturen, stimmt auch die Qualität



- Das Standardwerk für Führungskräfte
- Kompakt und kompetent
- Für Aus-, Fort-, Weiterbildung und Arbeitsalltag

Herbert Müller

Arbeitsorganisation in der Altenpflege

Handbuch für die Qualitätsentwicklung und -sicherung
6., aktualisierte Auflage

560 Seiten, 17,0 x 24,0 cm, Hardcover

ISBN 978-3-8426-0822-1

€ 49,95 [D] · € 51,40 [A]

Drei Elemente prägen die Qualität in der Altenpflege: Struktur, Prozess und Ergebnis. Doch dazu müssen Aufbau- und Arbeitsorganisation stimmen. Denn: Stimmt die Struktur, laufen auch die Prozesse reibungslos und das Ergebnis wird alle (Mitarbeiter wie Bewohner) zufriedenstellen.

Für die 6. Auflage wurde dieser Klassiker zur Arbeitsorganisation grundlegend aktualisiert. Denn mit den personellen Rahmenbedingungen, den indikatoren-

gestützten Qualitätsprüfungen usw. steht die Altenpflege vor neuen Herausforderungen: Sie muss planen, durchführen und nachweisen, wie gut die Bewohner wirklich versorgt sind und dabei auch nicht die Mitarbeiterinteressen aus dem Blick verlieren.

Dieses Fachbuch hilft. Kompetent und kompakt zeigt es den Weg zum Ziel: Die qualitätsvolle Altenpflege gelingt – wenn denn die Strukturen stimmen.



»Qualität nützt nur, wenn sie auch beim alten, pflegebedürftigen Menschen ankommt.«

Herbert Müller

ist Bankkaufmann, Diplom-Sozialpädagoge (FH), Qualitätsmanager und TQM-Auditor. Er arbeitete mehr als zwölf Jahre als Heimleiter und ist seit 1997 freiberuflich als Qualitätsmanager in sozialen Dienstleistungsunternehmen und in der Aus-, Fort- und Weiterbildung für Mitarbeiter in der Altenhilfe tätig.

Pressekontakt: Christiane Neubauer c/o Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG, 30130 Hannover
Telefon 0511 8550-2516, Fax 0511 8550-992516, cn.buecher@schluetersche.de

Nach erfolgreicher Rezension bitten wir um einen Beleg. Gerne auch digital an: cn.buecher@schluetersche.de. Vielen Dank!

schlütersche