

Qualität heißt auch Lebensqualität



- Schnell umzusetzen: Dokumentation der Sozialen Betreuung
- Optimale Hilfe: Formulierungshilfen für (fast) jede Situation

Stefanie Hellmann

Formulierungshilfen Soziale Betreuung

Fit für das neue Qualitätsprüfungsverfahren
3., aktualisierte Auflage

120 Seiten, 14,8 x 21,0 cm, Softcover
ISBN 978-3-8426-0813-9

€ 19,95 [D] · € 20,60 [A]

Die Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung gehört für (teil-)stationäre Pflegeeinrichtungen zu den zentralen Leistungen. Alle Pflegebedürftigen haben ein verbrieftes Recht darauf, betreut und aktiviert zu werden – über die notwendige Versorgung hinaus.

Alle Beteiligten an dieser Betreuung und Alltagsgestaltung müssen also wissen,

- was sie tun,
- wie sie es tun und
- wie sie das Ergebnis dokumentieren.

Dieses Buch zeigt die Anforderungen des neuen Qualitätsprüfungsverfahrens. Es gibt viele Impulse für die tägliche Arbeit und eine Fülle von Formulierungshilfen für die Pflege- bzw. Maßnahmenplanung.

»Jede Formulierung ist auch ein Nachweis Ihrer pflegerischen Kompetenz.«

Stefanie Hellmann

ist Diplom-Pflegewirtin (FH), Heimleiterin, Dozentin in der Altenpflege und Qualitätsmanagement-Auditorin (QMA-TÜV).