

Pflegequalität ganz aktuell



- Das aktuelle Update zur ISO-Norm und den Qualitätsprüfungen
- Kompakte, sofort umsetzbare Strategien zur QM-Weiterentwicklung und zur nachhaltigen Prozess-Steuerung
- Für ambulante, teil- und vollstationäre Pflegeeinrichtungen

Johann Weigert

Qualitätsmanagement

Ein praktischer Leitfaden für die ambulante, teil- und vollstationäre Altenpflege
3., vollständig überarbeitete Auflage

488 Seiten, 17,0 x 24,0 cm, Hardcover

ISBN 978-3-8426-0809-2

€ 49,95 [D] · € 51,40 [A]

Alle reden von Qualität und v. a. von den neuen Ergebnisindikatoren ab 1. Oktober 2019 und von den neuen Qualitätsprüfungen, die verpflichtend werden. Doch Qualitätsmanagement ist mehr – und es braucht eine solide Basis, z.B. die neutrale ISO 9001:2015. Die Umsetzung der aktuellen Normanforderungen können eine große Hilfe sein.

In der 3. Auflage dieses QM-Klassikers gibt es jetzt das aktuelle Update – zur ISO-Norm und den Qualitätsprüfungen. So können QM-Verantwortliche das System weiter entwickeln und Prozesse nachhaltig steuern.



»Vergessen Sie die Pflegenoten – jetzt geht's um Qualitätsindikatoren.«

Johann Weigert

ist Heimleiter, TQM-Auditor® für den Bereich Sozial- und Gesundheitswesen.

Seit 2002 ist er Leiter des zentralen Qualitätsmanagements der DANA Senioreneinrichtungen GmbH in Hannover.