



Jürgen Wingchen

**Kommunikation
und Gesprächsführung
für Pflegeberufe**

Ein Lehr- und Arbeitsbuch

3., aktualisierte Auflage

Brigitte Kunz Verlag
2014. 280 Seiten,
14,8 x 21,0 cm, kartoniert
ISBN 978-3-89993-819-7
€ 24,95 [D] / € 20,50 [A]

Dieses Buch ist auch als E-Book erhältlich.

Das spricht für dieses Buch!

- Für den Pflegeunterricht und –alltag
- Eine gute Kommunikation ist aktive Stressprävention
- Lesen, anwenden, besser kommunizieren

Kommunikation – eine der Hauptaufgaben von Pflegekräften und zugleich eine der größten Herausforderungen. Hier ist der kompetente und praxisnahe Leitfaden rund um die Kommunikation in der Pflege.

Als Basis dienen die bewährten Modelle und Theorien der Gesprächsführung. In einem zweiten Schritt werden diese Modelle ganz praxisnah auf Gesprächssituationen in der Pflege angewandt: Kommunikation mit älteren Menschen, mit Sterbenden und Trauernden, mit Aphasikern, mit Mitarbeitern und Angehörigen.

Das Buch ist eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für alle, die ihre Kommunikation mit Klienten, Kollegen und Angehörigen nicht länger dem Zufall überlassen wollen. Eine gute Kommunikation lässt sich lernen und ist eine gute Stressprävention.

Aus dem Inhalt

- Kommunikationsmodelle
- Personenzentrierte Gesprächsführung
- Transaktionsanalyse
- Neurolinguistische Programmierung
- Nonverbale Kommunikation
- Lachen und Kommunikation
- Krisenkommunikation
- Handlungsfelder der Kommunikation

Der Autor

Jürgen Wingchen ist Diplom-Pädagoge in Köln. Er arbeitet in der Aus-, Fort- und Weiterbildung von Pflegekräften und Ergo- und Physiotherapeuten.

Ansprechpartnerin Presse:

Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG
Maren Rheinländer, 30130 Hannover, Telefon 0511 8550-2537; Fax 0511 8550-2408; rheinlaender@schluetersche.de

**Nach erfolgter Rezension bitten wir um einen Beleg.
Gerne auch digital an: rheinlaender@schluetersche.de Vielen Dank!**