



Christian Loffing / Dina Loffing (Hrsg.)

Konfliktgespräche in der Pflege

So meistern Sie schwierige Situationen in der Praxis

2014. 152 Seiten
17,0 x 24,0 cm, Hardcover
ISBN 978-3-89993-322-2
€ 29,95 [D] / € 30,80 [A]

Dieses Buch ist auch als E-Book erhältlich.

Das spricht für dieses Buch!

- Orientiert an konkreten Konflikten aus dem Alltag
- Praxisnah geschrieben und direkt umsetzbar
- Fördert die Konfliktkompetenz und die Gesprächskultur

Leitungskräfte werden in ihrem Berufsalltag häufig mit konfliktreichen Gesprächen konfrontiert. Doch oft fehlt es an einer entsprechenden Vorbereitung auf solche kritischen Situationen. So kommt es zu Problemen, die das gesamte Team stören.

Eine gute Gesprächsvorbereitung ist also essenziell. In diesem Buch wird anhand von konkreten Konfliktfeldern und vielen Fallbeispielen aufgezeigt, wie auch problematische Gespräche erfolgreich geführt werden können. Dazu zählen Gespräche mit Mitarbeitern, Patienten, Ärzten, Angehörigen, Mitarbeitern der Krankenkassen und des MDK sowie weiteren im Alltag relevanten Personengruppen.

Die Autoren schildern aber nicht nur konkrete Fälle, sondern stellen sie in einen didaktischen Rahmen und identifizieren Erfolgsfaktoren. So hilft dieses Buch bei der Reflexion des bisherigen Verhaltens, optimiert die eigene Gesprächsführung und schildert passende Alternativen.

Die Herausgeber:

Professor Dr. Christian Loffing und Dina Loffing arbeiten seit vielen Jahren als Berater, Autoren und Coaches im Sozial- und Gesundheitswesen. Sie sind Herausgeber und Autoren vieler Fachbücher und -artikel.

Ansprechpartnerin Presse:

humboldt / Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG
Maren Rheinländer, 30130 Hannover, Telefon 0511 8550-2537; Fax 0511 8550-2408; rheinlaender@schluetersche.de
Mehr Informationen unter www.buecher.schluetersche.de

**Nach erfolgter Rezension bitten wir um einen Beleg. Gerne auch digital an:
rheinlaender@schluetersche.de. Vielen Dank!**