

Gute Berater fallen nicht vom Himmel



- Gewusst wie:
Die wichtigsten Kompetenzen für Berater
- Gewusst was:
Kunden und ihre Bedürfnisse
- Gewusst wann:
Beratungsanlässe & -methoden

Jürgen Link

Beratungskompetenz in der Altenhilfe

So beraten Sie fachlich und rechtlich
auf höchstem Niveau

148 Seiten, 17,0 x 24,0 cm, Hardcover

ISBN 978-3-89993-993-4

€ 34,95 [D] · € 36,00 [A]

Beratungsanlässe in der Pflege gibt es viele: der Erstbesuch, der Beratungsbesuch nach § 37 Abs. 3 SGB XI, die Anleitung zur Pflege in der Häuslichkeit sowie die besondere Beratungssituation bei demenziell erkrankten Menschen und ihren Angehörigen.

Gerade Pflegedienstleitungen sind hier gefordert. Sie müssen ihr Portfolio kennen, Bedarfe erkennen und möglichst effizient befriedigen.

Dieses Buch zeigt, welche fachlichen, rechtlichen, kommunikativen und personalen Kompetenzen ein Berater braucht. Für alle Beratungsanlässe und Adressaten werden unterschiedliche Methoden und Vorgehensweisen beschrieben.



»Eine gute und qualifizierte Beratung erfordert Kompetenzen, die nicht >naturgegeben< vorhanden sind, sondern gezielt erworben werden müssen.«

Jürgen Link

ist Diplom Verwaltungswirt/Betriebswirt und arbeitete viele Jahre in leitenden Positionen in der Altenpflege. Er ist Inhaber der Firma JuLi-Beratung & Coaching.

Pressekontakt: Christiane Neubauer c/o Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG, 30130 Hannover
Telefon 0511 8550-2516, Fax 0511 8550-992516, cn.buecher@schluetersche.de

Nach erfolgter Rezension bitten wir um einen Beleg. Gerne auch digital an: cn.buecher@schluetersche.de. Vielen Dank!

schlütersche