



Dr. Christiane Panka

## Qualitätssicherung

Pflegebegleitung und Pflegevisite

2014. 144 Seiten,  
11,8 x 17,0 cm, Broschur  
ISBN 978-3-89993-314-7  
€ 12,95 [D] / € 13,40 [A]

Dieses Buch ist auch als eBook erhältlich

### **Das spricht für dieses Buch!**

- Ideal für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Wissenschaftlich fundiert und praxisnah
- Die Grundlage für den Erfolg jeder Einrichtung in der Altenpflege

Qualitätssicherung in der Pflege ist eine strategische Aufgabe des Managements. In diesem Buch werden zwei zentrale Instrumente der Qualitätssicherung vorgestellt: Pflegebegleitung und Pflegevisite.

Beide Instrumente basieren auf dem Pflegeprozess und lassen sich – zumindest in ihren Grundzügen – schnell in einer Einrichtung installieren. Aber sie stellen auch Anforderungen: an die Kompetenz der Pflegekräfte, ihre Aus- und Fortbildung. In diesem Buch werden beide Instrumente inhaltlich und formal dargestellt, in ihrem Ablauf erklärt und in ihren Konsequenzen erläutert. Schwerpunkte sind dabei Pflegecontrolling, Kommunikation und direkte Pflegebegleitung im Alltag.

### **Aus dem Inhalt**

- Qualitätssicherung mit Pflegebegleitung und –visite
- Die flexible Pflegevisite
- Die Pflegebegleitung

### **Die Autorin**

Dr. phil. Christiane Panka ist Diplom-Pflegewirtin, EFQM-Auditorin und diplomierte Krankenschwester. Zurzeit arbeitet sie als Heimleiterin.

#### Ansprechpartnerin Presse:

Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG

Maren Rheinländer, 30130 Hannover, Telefon 0511 8550-2537; Fax 0511 8550-2408; [rheinlaender@schluetersche.de](mailto:rheinlaender@schluetersche.de)

**Nach erfolgter Rezension bitten wir um einen Beleg.  
Gerne auch digital an: [rheinlaender@schluetersche.de](mailto:rheinlaender@schluetersche.de) Vielen Dank!**