



Werner Schell

100 Fragen zum Umgang mit Mängeln in Pflegeeinrichtungen

Brigitte Kunz Verlag – Pflege Leicht
2011. 168 Seiten,
14,8 x 21,0 cm, kartoniert
ISBN 978-3-89993-767-1
€ 12,95 [D] / € 13,40 [A]

Dieses Buch ist auch als E-Book erhältlich.

„Wer in Deutschland in der Pflege arbeitet, hat einen gefährlichen Arbeitsplatz, denn das Arbeitspensum ist nicht zu schaffen, nur scheint das niemanden zu interessieren,“ schrieb Prof. Dr. Wilfried Schnepf, Pflegewissenschaftler an der Uni Witten/Herdecke bereits 2006 in einem Zeitschriftenbeitrag. Daran hat sich bis heute nichts geändert. Im Gegenteil!

Umso wichtiger ist es, dass Pflegekräfte wissen, was sie tun sollen, wenn sie nicht so arbeiten können, wie es dem Stand der pflegewissenschaftlichen Standards entspricht, und sie die Pflege nicht mehr optimal gewährleisten können. Dabei müssen sie stets berücksichtigen, dass sie fast ausnahmslos gegen Strukturen ankämpfen, die sie selbst nicht beeinflussen können. Umso wichtiger ist es, dass sie einige Regeln beachten. Welche das sind und wie man konkret bei Pflegemängeln vorgeht – das verrät dieses Buch!

Dieser Ratgeber zum Patienten-, Pflege-, Haftungs- und Beschwerderecht gehört in jedes Büro und auf jede Station. Kompakt, sachlich und leicht verständlich werden 100 Fragen rund um den Umgang mit Pflegemängeln beantwortet.

Aus dem Inhalt

- Allgemeine patienten- bzw. pflegerechtliche Grundsätze
- Leistungsstörungen bei der pflegerischen Dienstpflichtenerfüllung und die Folgen
- Verantwortlichkeiten für mangelbehaftete Dienstleistungen im Arbeitsrecht
- Betriebsinternes Beschwerdemanagement,
- Das Arbeitsschutzrecht
- Loyalitäts- und Schweigepflichten der Arbeitnehmer
- Vom Umgang mit Pflegemängeln

Der Autor

Werner Schell ist Diplom-Verwaltungswirt und war bis zum Eintritt in den Ruhestand als Oberamtsrat im Wissenschaftsministerium des Landes Nordrhein-Westfalen tätig. Als Dozent für Pflegerecht lehrt er seit Jahrzehnten in der Aus-, Fort- und Weiterbildung von Pflegekräften.

Ansprechpartnerin Presse:

Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG
Maren Rheinländer, 30130 Hannover, Telefon 0511 8550-2537; Fax 0511 8550-2408; rheinlaender@schluetersche.de

**Nach erfolgter Rezension bitten wir um einen Beleg.
Gerne auch digital an: rheinlaender@schluetersche.de Vielen Dank!**