



Svenja Holle/Emanuel Holle

## **Tod und Trauer in der Kleintierpraxis** Euthanasie kompetent begleiten

Reihe TFA-Wissen  
2019. 160 Seiten, ca. 60 Abbildungen  
14,5 x 21,5 cm, Softcover  
ISBN 978-3-89993-977-4  
€ 24,95 [D] \* € 25,70 [A]

Dieses Buch ist auch als E-Book erhältlich.

- Wichtiges und sensibles Thema, speziell für Tiermedizinische Fachangestellte aufbereitet
- Kommunikationshilfen und Praxisbeispiele zum Umgang mit trauernden Tierhaltern
- Psychologische Grundlagen und Hilfsadressen zur Trauerbewältigung
- Tipps zum Selbst- und Teammanagement helfen dabei, emotionale Situationen zu meistern
- Grundlagen zu rechtlichen und ethischen Aspekten sowie zur medizinischen Durchführung einer Euthanasie
- Garten, Friedhof, Krematorium, Tierkörperbeseitigung: Alle wichtigen Bestattungsformen im Überblick
- Die Autoren haben jahrelange Erfahrung im Umgang mit Tierarztpraxen und trauernden Tierhaltern – sie beleuchten beide Seiten der Euthanasie

Die Mensch-Tier-Beziehung hat sich in den letzten Jahren stark emotionalisiert und der letzte Dienst am Haustier ist für Kleintierpraxen längst zum wichtigen Instrument der Kundenbindung geworden. Das Einschläfern eines Haustieres stellt das gesamte Praxisteam dabei vor höchste Anforderungen und gerade die Tiermedizinische Fachangestellte nimmt hier eine wichtige Schlüsselrolle ein.

Svenja Holle und Emanuel Holle vermitteln kompetent und einfühlsam, warum der Umgang und die Kommunikation mit trauernden Patientenbesitzern eine emotionale und fachliche Herausforderung darstellt. Sie erläutern psychologische Aspekte der Trauerbewältigung und geben Praxistipps und Kommunikationshilfen zum Umgang mit trauernden Tierhaltern: Wie gehe ich mit unterschiedlichen Trauerpersönlichkeiten um? Was tue ich, wenn Kinder involviert sind? Wie gestalte ich einen kurzen Anruf oder eine Beileidskarte zur Nachsorge? Welche Adressen und Ansprechpartner unterstützen bei der Trauerbewältigung?

Aber auch die TFA selbst steht im Fokus: Tipps zum Selbst- und Teammanagement helfen, sensible Situationen zu meistern, sich selbst emotional zu schützen und somit die Freude am Beruf zu behalten.

### **Die Autoren:**

Svenja Holle ist Tiermedizinische Fachangestellte und bei der ROSENGARTEN-Tierbestattung in den Bereichen Schulung und Trauerbegleitung tätig. Sie ist Leiterin des bundesweiten Berufsschulprojektes „Euthanasie in der Kleintierpraxis“, das TFA auf die schwierige Situation mit trauernden Tierhaltern vorbereitet.

Emanuel Holle ist Tierbestatter und leitet die Bereiche Öffentlichkeitsarbeit, Kooperation und Vorsorge für die ROSENGARTEN-Tierbestattung.

Die Autoren zählen zu den am häufigsten gehörten Fachreferenten zum Thema Trauerbegleitung in der Tierarztpraxis, mit zahlreichen ATF- und VmF-anerkannten Vorträgen sowie Veröffentlichungen in Fachmedien.

### Ansprechpartnerin Presse:

Christiane Neubauer

c/o Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG

30130 Hannover, Telefon 0511 8550-2516; Fax 0511 8550-992516; [cn.buecher@schluetersche.de](mailto:cn.buecher@schluetersche.de)

**Nach erfolgter Rezension bitten wir um einen Beleg. Gerne auch digital an: [cn.buecher@schluetersche.de](mailto:cn.buecher@schluetersche.de). Vielen Dank!**