



Renate Rogall-Adam • Hannelore Josuks •  
Gottfried Adam • Gottfried Schleinitz

## Professionelle Kommunikation in Pflege und Management

Ein praxisnaher Leitfaden

pfllege kolleg  
2., aktualisierte Auflage  
2011. 296 Seiten,  
14,8 x 21,0 cm, kartoniert  
ISBN 978-3-89993-276-8  
E-Book ISBN 978-3-8426-8366-2 (pdf)  
€ 22,95 [D] / € 23,60 [A]

### **Das spricht für dieses Buch!**

- Basis für die professionelle Kommunikation mit Pflegebedürftigen, im Pflgeteam und im Führungsalltag
- Geschlechtsspezifisches Sprechverhalten von Frauen und Männern
- Praxisnah, leicht verständlich, mit vielen praktischen Anregungen

Pflege gelingt nicht ohne Kommunikation! Ob mit Pflegebedürftigen, Angehörigen, Mitarbeitern, Gutachtern, Kollegen oder Trägern – jede Führungskraft, jede Mitarbeiterin in der Pflege muss die Grundregeln der Kommunikation beherrschen. Dazu gehört neben der Sprache auch die nonverbale Dimension wie Blickkontakt, Gestik, Mimik, Körpersprache und räumliches Verhalten. Ebenso wichtig: Frauen kommunizieren anders als Männer.

Dieses Buch stellt die Grundregeln der Kommunikation, Kommunikationsprozesse und kommunikative Grundhaltungen vor. Zu den theoretischen Grundlagen bieten die Autoren praktische Anleitungen und Tipps für den Alltag von Pflegekräften. So lässt sich dieser praxisnahe Leitfaden auch hervorragend als Nachschlagewerk nutzen.

### **Aus dem Inhalt:**

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikation mit Pflegebedürftigen
- Über den Lebenssinn kommunizieren
- Kundenorientierte Gespräche
- Kommunikation im Pflgeteam
- Kommunikation als Führungsinstrument

### **Die Autoren**

Renate Rogall-Adam, Dipl.-Pädagogin, Dozentin für Fort- und Weiterbildung an der Bildungsstätte der Ev.-luth. Landeskirche Hannover, Supervisorin (DGSv).

Hannelore Josuks, staatlich anerkannte Lehrkraft für Pflege und Fachkrankenschwester für Anästhesie- und Intensivpflege, Managerin im Sozial- und Gesundheitswesen (MSG).

Dr. Gottfried Adam, Theologe, Professor für Religionspädagogik an der Ev.-Theol. Fakultät der Universität Wien.

Dr. Gottfried Schleinitz, Theologe, Seelsorgeberater und Supervisor (DGfP), Lehrbeauftragter an der Universität Leipzig.

### Ansprechpartnerin Presse:

Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG

Maren Rheinländer, 30130 Hannover, Telefon 0511 8550-2537; Fax 0511 8550-2408; rheinlaender@schluetersche.de

**Nach erfolgter Rezension bitten wir um einen Beleg.  
Gerne auch digital an: [rheinlaender@schluetersche.de](mailto:rheinlaender@schluetersche.de) Vielen Dank!**